

PASSARELLI, Brasilina; STRAUBHAAR, Joseph; CUEVAS-CERVERÓ, Aurora (Eds.). **Handbook of Research on Comparative Approaches to the Digital Age Revolution in Europe and the Americas**. Hershey, PA: IGI Global, 2015, 531 p. ISBN 978-1-4666-8740-0.

Andrés Fernández Ramos

afernandezster@gmail.com

Universidad Nacional Autónoma de México
Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información
México

El libro que se reseña es una obra colectiva de gran envergadura, coordinada por tres especialistas de reconocido prestigio en el ámbito de las ciencias de la información y la comunicación, que aborda un tema de gran actualidad e importancia, como es la forma en que las tecnologías de la información y las comunicaciones están modificando nuestra forma de vida, la manera de comunicarnos y las relaciones sociales. Esta obra, lejos de mostrar un panorama catastrofista o excesivamente optimista, ofrece diferentes visiones sobre las ventajas e inconvenientes, amenazas y oportunidades, y retos y desafíos a los que la sociedad se enfrenta en esta denominada *Revolución Digital*, pero siempre desde una óptica serena y científica.

Partiendo de una serie de interesantes reflexiones de carácter general, que contextualizan el problema desde diferentes puntos de vista, tanto sociales como económicos o políticos, el libro se va articulando a partir de un hilo conductor –el acceso y uso de la información a través de los medios digitales y su impacto en la sociedad–, que lo ubica desde un punto de vista académico en el ámbito de las ciencias de la información y de la comunicación, y se centra en uno de los grandes desafíos en la actualidad: la inclusión digital y su relación con la inclusión social.

El enfoque utilizado para tratar el tema, que, como se aprecia en el título, es comparativo, es especialmente interesante y acertado, ya que su complejidad aconseja un abordaje que incluya diferentes visiones y puntos de vista, mostrando las diferentes políticas, iniciativas y proyectos relacionados con este tema en diversos lugares. Esto resulta muy enriquecedor en la medida en que la situación económica, social, legal o cultural varía notablemente de unos territorios a otros y, por tanto, el desarrollo de la *sociedad digital* y su problemática es distinta. Por medio del análisis de diferentes contextos, que también tienen sus puntos en común, se ofrece una visión de conjunto, que permite aprovechar el

conocimiento y la experiencia generados en varios lugares en beneficio de toda la comunidad internacional.

El libro consta de veintisiete capítulos, organizados en cuatro grandes secciones principales, la primera de carácter introductorio y las tres restantes centradas en el análisis y discusión de la problemática objeto de estudio en tres áreas geográficas diferentes.

La primera sección, titulada *Reconfiguración de las relaciones humanas en una sociedad conectada: pensamientos e ideas*, constituye una aproximación al problema de estudio desde un punto de vista teórico y sirve de marco conceptual para el desarrollo de las siguientes secciones, que tendrán un enfoque mucho más aplicado a partir del análisis de distintas iniciativas y proyectos concretos. En los cinco capítulos que integran esta sección se abordan los principales hitos de la evolución tecnológica y las competencias y habilidades que son necesarias para sacar el máximo partido de internet; los problemas que enfrenta la sociedad digital, derivados de la convergencia o concurrencia de diferentes sociales, económicos y políticos divergentes; las nuevas formas, lenguajes y medios de comunicación; la inclusión digital a través del desarrollo de nuevas competencias y de la generación una cultura de la información; y la brecha digital y los factores que la condicionan. Todos estos temas, como se puede apreciar a partir de la lectura de esta obra, son fundamentales para comprender en qué medida los cambios que se están produciendo en la sociedad a partir de su *digitalización* están modificando el panorama de las relaciones humanas a muchos niveles.

Las tres restantes secciones tratan de los diferentes abordajes al tema de la inclusión digital que se han desarrollado en tres áreas geográficas: Brasil, Europa y el resto de América. Los capítulos contenidos en estas secciones tratan sobre diferentes proyectos, iniciativas, experiencias, buenas prácticas y políticas relacionadas con la inclusión digital. Cabe destacar que los ámbitos de actuación son múltiples y, por tanto, se recogen diferentes aproximaciones al problema, algunas de las cuales son: la alfabetización digital e informacional, la ciudadanía digital, las políticas y agendas gubernamentales de distintos países y de Europa, los medios de comunicación, el empoderamiento de comunidades en riesgo de exclusión, la docencia y la enseñanza, las bibliotecas y los nuevos canales y dispositivos que permiten la comunicación y el acceso a la información.

El último capítulo del libro, a modo de corolario o conclusión, sintetiza las diversas iniciativas llevadas a cabo en las tres áreas geográficas analizadas y resalta la importancia de las políticas públicas en el desarrollo y regulación de la tecnología, así como su papel en el establecimiento de acciones encaminadas a reducir la brecha digital a partir de la alfabetización digital e informacional.

Considerando la calidad y actualidad de este libro, que nos ayuda a comprender mejor el panorama al que se enfrenta una sociedad cada vez más dependiente de la tecnología, me permito recomendar su lectura a estudiantes y académicos, así como a cualquier persona interesada en conocer un poco más sobre el impacto de la tecnología en la sociedad, sus consecuencias desde el punto de vista de la inclusión y la brecha digital, y la forma de abordar su problemática en diferentes contextos.

Recebido/Recibido/Received: 2015-10-20

Aceitado/Aceptado/Accepted: 2015-11-21